

2021年9月20日

チームヤリキレナイ CIO 隣野猫狩

平素より、チームヤリキレナイをご愛顧いただきありがとうございます。

2021年9月15日(水)にチームヤリキレナイ所属の企画さんが作成したチームヤリキレナイの栄光16(仮)の企画書ファイルがファイル取扱上のトラブルにより完全にデータが消失していたことが判明いたしました件につきまして、再発防止策について検討し、具体的な対策を実施いたしましたので、ご報告申し上げます。

【問題発生の際緯】

- 1.日時 令和3年9月15日 12時27分
- 2.状況 チームヤリキレナイ所属・企画さんがチームヤリキレナイの栄光16(仮)の企画書ファイルを登録不要のオンラインストレージを通じて共有を試みたところ、隣野猫狩がシステム操作の手違いによりアクセス資格を失ってしまい、ファイルデータを消失した。
- 3.原因 A. 情報システムセキュリティ上の理由により、アカウントを作成したり、個人アカウントでログインしなくても良いファイルストレージを使用した。また、ファイルを送った者も受け取った者も共にこのファイルストレージの共有の仕組みを正しく理解していなかったことにより、アクセスできない状況になってしまった。

B. ファイルが確実に共有できたことを確認する前に、オリジナルのデータを消去してしまった
- 4.対策 A-1. 原因Aを受けて、チームヤリキレナイの情報当局が開発した新しい匿名ファイル共有システムを導入することで、情報当局管理下のオンラインストレージ上に確実にファイルを伝送する仕組みを整備した。

B-1. 原因Bを受けて、情報当局にファイルが正常に書き込まれたことを確認したのち、オリジナルのデータを消去するというファイル共有手順を整理し、その運用を徹底することにした。

今後とも、こうしたファイル共有事故の再発防止を心がけるとともに、皆さまにお楽しみいただくための企画制作に努めていきたいと考えております関係者の皆様にご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。